

## Havenadviseurs Adviesronde 5 22-01-2025

### Inleiding

In de visie voor Haven is speciaal aandacht voor het samenleven in Almere-Haven. De visie zegt hierover dat het cruciaal is, dat de betrokkenheid van Havenaren bij elkaar en bij het stadsdeel deel uitmaakt en deel uit moet blijven maken van het DNA van Almere-Haven.

Er wordt ons, de Havenadviseurs, gevraagd om hier praktische aanbevelingen voor te doen. Er zijn ons 2 advies vragen gesteld die wij eerst individueel hebben beantwoord. Als we al deze persoonlijke adviezen bekijken kunnen we vaststellen dat dit het eerste advies is, waarin alle Havenadviseurs het met elkaar eens zijn.

Dat klinkt mooi, echter kunnen we hieruit wel de conclusie trekken, dat vooral bij advies vraag 2, veel verbetering wordt geadviseerd. Zeker als we als doel, het samenleven in Haven en de betrokkenheid van de Havenaren hoog willen houden. Door het opvolgen van de adviezen van de Havenadviseurs, is onze verwachting dat er snel een positief resultaat behaald zal worden.

### Advies vraag 1

Zijn er voorbeelden in Haven waar ontmoeting en verbinding van Havenaren goed tot stand komt? Zo ja, waar is dat en hoe komt het dat het hier lukt?

- **Basisscholen**  
Dit zijn locaties waar veel ontmoetingen plaats vinden. Ouders komen makkelijk met elkaar in contact doordat kinderen met elkaar spelen.
- **De Markt**  
De markt in Almere Haven wordt ook gezien om elkaar te ontmoeten. De Markt is een vast moment in de week.
- **Evenementen**  
Georganiseerde evenementen zoals het Zomer Festival wordt goed bezocht door Havenaren. Zulke evenementen worden goed en vaak aangekondigd via diverse media
- **Sportverenigingen**  
Hier komen generaties bij elkaar en vinden veel ontmoetingen plaats.



## Advies vraag 2

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen zich welkom voelt in Almere-Haven en elkaar weet te vinden wanneer dat nodig is? Bedenk een aanpak hoe we het sociale netwerk nu kunnen versterken en in de toekomst kunnen behouden.

### Communicatie

De communicatie wordt als zeer slecht ervaren. Vragen die bij de Havenadviseurs oproepen bij dit onderwerp zijn onder andere;

- Wat wordt er allemaal georganiseerd?
- Waar kan je terecht? Welke buurthuizen zijn er?
- Nieuwkomers krijgen geen informatie.

### Adviezen van de Havenadviseurs om de communicatie te verbeteren zijn o.a.:

- Digitaal informatiebord over activiteiten in Almere-Haven bij de ingang van het dorp. Zo kunnen alle inwoners van Almere-Haven en andere inwoners van Almere dagelijks zien welke activiteiten er maandelijks plaatsvinden. Dit kan heel breed zijn, van een club dat joute de boules organiseert tot het havenfestival.
- Investeer in de Havenaar. Zorg dat deze in heel Almere-Haven wordt bezorgd en bij supermarkten en gezondheidscentrums mee te nemen zijn. Gebruik de Havenaar voor alle geplande activiteiten. Laat buurthuizen hun activiteiten benoemen. Gebruik de Havenaar ook digitaal via de website, Facebook, Instagram en maak het ook interessant voor jongeren via bv TikTok of Youtube.
- Buurtverbindingsteams: een groep wijkambassadeurs, buurtconciërges, vrijwilligers en sociale werkers die bewoners actief helpen om hun sociale netwerk te versterken.
- Zorg dat alle activiteiten, vrijwilligerswerk, sociale voorzieningen, sportvoorzieningen etc. via 1 duidelijke overzichtelijk website te vinden is. Op dit moment is de informatie heel slecht vindbaar.
- Ga in gesprek met mensen die eenzaamheid ervaren en/of in eenzaamheid hebben geleefd. En geef deze mensen een podium. Ervaring uit de praktijk leert dat hulpverlening voor eenzaamheid van de bovenkant naar beneden in de keten wordt onderzocht. Hierdoor worden de mensen die eenzaam zijn te laat opgemerkt. Ga juist actief vanaf de onderkant aan de slag om eerder de mensen die eenzaam zijn te bereiken en vanuit die positie hulp te bieden die nodig is.
- Breng de "Welkom Box" weer terug voor alle nieuwe bewoners van zowel koop als huurwoningen. Zorg ervoor dat alle informatie die de nieuwe Havenaar nodig heeft, om zijn weg vinden in Haven, ter beschikking heeft.
- Zorg dat de communicatie ook meertalig aangeboden wordt.



### Groter diversiteit in (kleine) activiteiten

Zorg voor meer activiteiten. Dit hoeft niet altijd groot zijn. Meer kleinschalige activiteiten organiseren is laagdrempelig en toegankelijker. Dit is te creëren door bijvoorbeeld:

- Mobiele ontmoetingsplaats
- Toegankelijker en makkelijkere weg om een initiatief uit te voeren zonder ingewikkelde processen en via media hier meer bekendheid aan te geven.
- Lokale sportactiviteiten aanbieden.
- Stimuleren van bewoners om zelf met hun buurt activiteiten te ontplooiën.

### Buurthuizen

Buurthuizen zijn ideaal om sociale netwerken te vergroten. Ook hou je het kleinschalig en lokaal. Er is ruimte voor een buurtambassadeur die je de weg kan wijzen als je een idee hebt of nieuw bent in de buurt. Voorwaarde hiervoor zijn:

- Zorg voor continuïteit, want dan blijven mensen komen en blijven mensen actief.
- Veel verschillende activiteiten organiseren.
- Combineren met andere functies, zoals basisschool/kinderdagverblijf.
- Eigen initiatief faciliteren.

### Openbare ruimtes

Openbare ruimtes geven ook sociaal toevoeging. Hier komen ook veel Havenaren op af. Toch is hier nog veel in te verbeteren door bijvoorbeeld:

- Inrichting openbare ruimte afstemmen op behoeften van Havenaren. Maak hiervoor gebruik van een omgevingspsycholoog.
- Zorg voor meer zichtbaarheid van sociale clubs in de wijken, met name de wijken die dat nu al hard nodig hebben, zodat de drempel om hulp te vragen vanuit bewoners lager wordt.
- Zorg dat deze ruimtes schoon en veilig zijn.
- Huurders verantwoordelijk maken voor onderhoud van gezamenlijke ruimtes. Dit kan in contracten worden opgenomen.
- Corporatie moet handhaven als de gezamenlijke ruimte niet opgeruimd is.

